VÁLIDO SOMENTE PARA RING - VIDEO DOORBELL ADQUIRIDO NO BRASIL

ring

VIDEO DOORBELL

www.ringbrasil.com.br

Guia Rápido de Instalação

ÍNDICE

Componentes 03

Instalação e Montagem do Suporte 04

Recarga do seu RING 05

Sequencia do LED 05

Guia de Configuração do RING 06

Soluções de Problemas 10

Atender uma Chamada 12

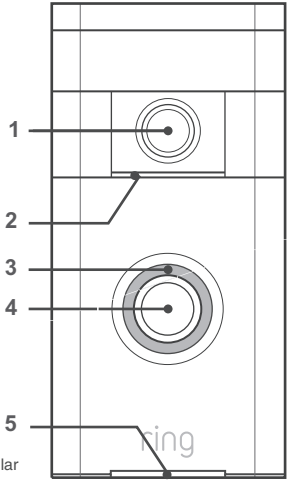
Alimentação Elétrica 13

Suporte ao Cliente 14

Garantia RING 14

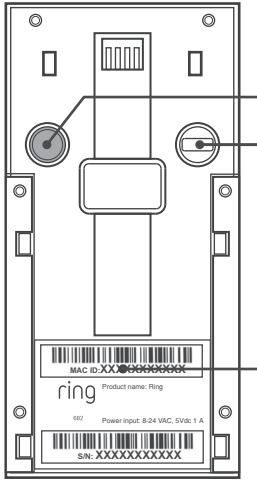
Com Ring, você está sempre em CASA.

FRONTAL



1. Câmera HD com Visão Grande Angular
2. Microfone
3. Anel de LED
4. Botão de Acionamento
5. Alto Falante

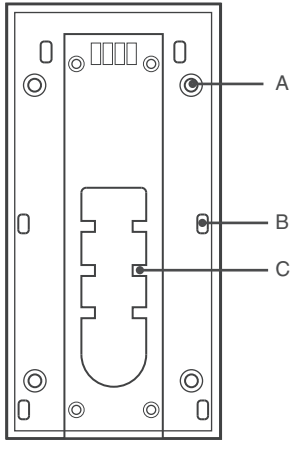
TRASEIRA



6. Botão de Configuração
7. Porta Micro USB
8. Endereço MAC

ring
VIDEO DOORBELL

SUPORTE DE FIXAÇÃO



A. Área reservada para colocação dos parafusos de fixação
B. Ganchos de montagem
C. Área / Ganchos para Fios

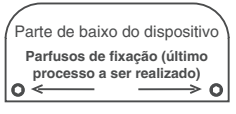
INSTALAÇÃO E MONTAGEM DO SUPORTE

ATENÇÃO, CONFIGURE O EQUIPAMENTO ANTES DA FIXAÇÃO FINAL. ASSIM, EVITARÁ CONTRATEMPOS.

1. Separe as partes do aparelho.
2. Alinhe o suporte de montagem utilizando o nivelador de montagem fornecida.
3. Instale o suporte de montagem manuseando a broca em conjunto com o kit de ferramentas fornecidas pela Ring

Alvenaria - utilize os parafusos e as buchas
Madeira - utilize parafusos para madeira

4. Retire o nivelador de montagem.
5. Após a montagem do suporte, coloque o dispositivo atentando para os ganchos de montagem
6. Aperte os parafusos de segurança na parte inferior do dispositivo usando a ferramenta. Por favor, não aperte demais os parafusos.



< Ainda tem dúvida? >
CONSULTE
www.ringbrasil.com.br

9. Pronto, o seu Ring está instalado.

RECARGA DO SEU RING

Recarregue o RING usando um carregador original (iPhone, Samsung, LG, Motorola, etc) compatível com USB ou laptop. Para assegurar que o dispositivo será totalmente carregado. Carregue o dispositivo antes de configurar e instalar o Wi-Fi.

1. Quanto tempo dura a bateria do Ring?
Com uso moderado (aproximadamente 3 a 4 atendimentos por dia de 30 seg.), rede estabilizada e com boa qualidade de sinal e sem função de detecção de movimento, o Ring poderá ter uma autonomia de até um ano.

2. Quando a bateria estiver baixa o mesmo emitirá algum alerta?
Sim, o Ring enviara um alerta no App informando bateria baixa.

3. Quanto tempo a bateria leva para se carregar?
Recomendamos um período de recarga de pelo menos 10 horas quando conectado a uma porta USB de um PC e 4 horas quando conectado a um carregador USB Original de iPhone, Samsung Galaxy, LG , Motorola, Etc.

Sequências de luz do LED

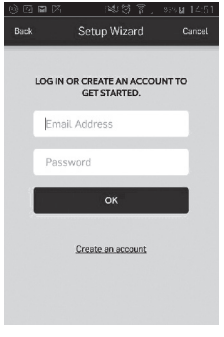
- Bateria carregando = Luz girando alternando entre azul e branco
- Bateria completamente carregada = Luz azul acesa constante
- Ligação iniciada = Luz girando em azul
- Ligação atendida = Luz azul acesa constante
- Modo de configuração = Luz girando em branco
- Atualização = Luz branca piscando
- Reset de fábrica = Luz azul piscando

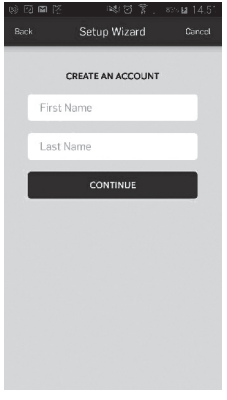
ring
VIDEO DOORBELL

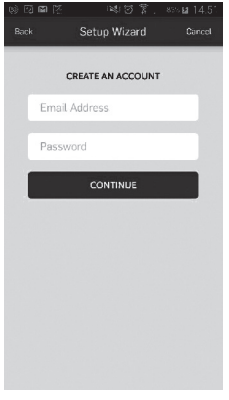
GUIA DE CONFIGURAÇÃO DO RING

Baixe o aplicativo Ring no App Store ou Google Play. Abra o aplicativo Ring e selecione Dispositivo de configuração. Siga as instruções do app para configurar seu Ring.

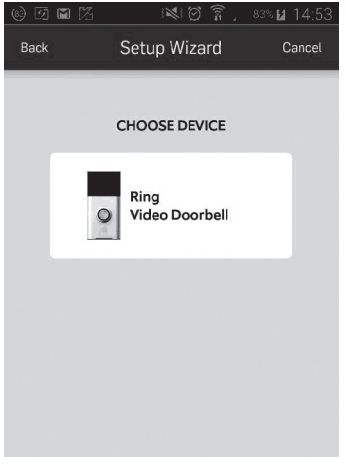
Para começar a utilizar seu Ring siga os passos indicados pelo aplicativo conforme descrito a seguir:
Por favor realize o processo de configuração o mais próximo do roteador para garantir qualidade do sinal Wi-Fi (o Ring necessita de uma rede Wi-Fi com configuração 802.11 b/g/n 2.4Ghz. com acesso a internet).
1. Selecione SETUP DEVICE > CREATE ACOUNT > Entre com o seu NOME (First Name) e SOBRENOME (Last Name) > CONTINUE > Entre com um endereço de E-mail valido e senha.

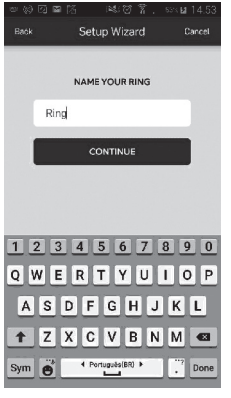


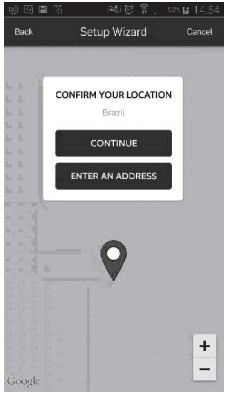




2. Quando solicitado escolha a opção “Ring Video Doorbell” > Informe um nome para seu Ring > Na guia onde é solicitado o endereço de localização, o serviço de GPS do seu Smartphone precisa ser habilitado. Em caso de o mesmo não ser encontrado automaticamente, é possível informa-lo manualmente.

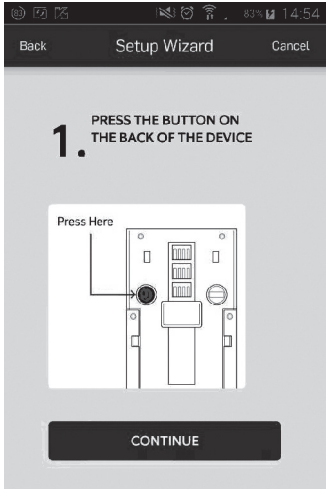




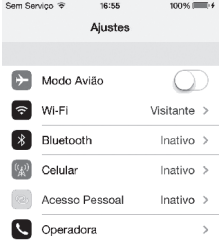


ring
VIDEO DOORBELL

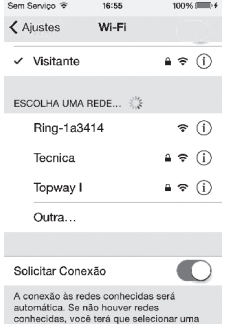
3. Quando solicitado pressione o botão laranja localizado na parte traseira do aparelho e selecione CONTINUE (A Luz do anel de Led na frontal do Ring gira em Branco).



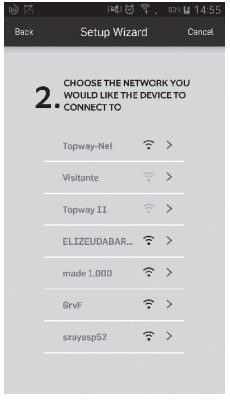
* Se estiver utilizando um aparelho com iOS será necessário se conectar ao Ring manualmente, para isso:
• Aperte a botão HOME do seu iPhone ou iPad para enviar a tela do Aplicativo Ring para segundo plano
• Selecione SETINGS > WI-FI

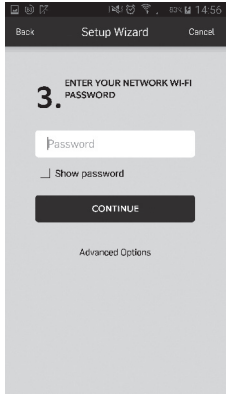


• Em CHOOSE A NETWORK... selecione e conecte-se a rede Ring-XXXXXX



• Aperte o botão HOME novamente e retorne a tela do Ring.
*Aparelhos Android a conexão com a rede Ring-XXXXXX é automática.
4. Selecione a rede WI-FI que deseja cadastrar seu Ring e informe a senha de acesso.





5. Aguarde o fim do processo de conexão o mesmo pode demorar alguns minutos.

ring
VIDEO DOORBELL

SOLUÇÕES DE PROBLEMAS

MENSAGEM DE ERRO	SOLUÇÃO
Ring's network could not be found. Make sure you press the front button and press the button to retry.	Passo 1. Em configuração do seu Smartphone Android selecione Application manager > Ring > Desmarque e remarque a opção Show notifications > Precione Clear Data. Passo 2. Em configuração do seu Smartphone Android selecione Wi-Fi > Pressione Menu e selecione Advanced > Desmarque a opção Network notification Passo 3. Em configuração do seu Smartphone Android selecione Wi-Fi > Selecione a rede Ring-XXXXXX > Selecione Forget para esquecer a rede. Passo 4. Realize o processo de configuração do Ring novamente.
E-mail has already been taken.	O e-mail informado já existe. Esta mensagem aparece quando está se criando uma nova conta e se informa um e-mail já cadastrado anteriormente. Neste caso favor informe um e-mail diferente.
Wrong credentials, please try again.	Usuário e/ou senha informados estão errados, por favor tente novamente. Esta mensagem ocorre ao informar um nome de usuário ou senha diferente ao cadastrado. Verifique seus dados e tente novamente. Se você esqueceu sua senha é possível recupera-la. Selecione a opção esqueci minha senha (Forgot Password) no App. Informe o e-mail utilizado para cadastrar sua conta, o procedimento para alteração da senha será enviado neste e-mail.
Eu não estou recebendo qualquer saída de áudio do meu Ring (iPhone / iPad).	É possível que o App do Ring esteja sem permissão de acesso ao microfone do seu smartphone. Por favor siga os passos a seguir: 1. Em seu iPhone ou iPad, vá em configurações (Settings); 2. Selecione privacidade (Privacy); 3. Microfone (Microphone); 4. Localize o ícone do Ring e altere o botão para verde.
Não recebo alerta Push do meu Ring (iPhone / iPad)	Passo 1: verifique se as notificações estão habilitadas: Em seu dispositivo iPhone ou iPad 1. Vá para Configurações (Settings); 2. Selecione central de notificações (Notifications central); 3. Verifique nas lista de Apps e selecione Ring 4. Dentro você verá Tipos de alertas (Alert styles). Você pode selecionar e configurar aquele que mais lhe agradar. 5. Role para baixo e certifique-se de ativar a opção mostrar na tela de bloqueio (Show on Lock Screen), bem como Notificações de vídeo (Display notifications). 6. Por favor, fazer Log out do app Ring em qualquer dispositivo iOS que utiliza-lo, e, em seguida, efetue login novamente.
	Por último - você vai querer garantir que o recurso Não Perturbe (Do Not Disturb) não está ligado. Você pode conferir, deslizando-se o menu de atalho no seu dispositivo iOS. Aqui está um exemplo de quando o Não Perturbe está ativado. A fim de desativar o Não Perturbe, basta desmarcar o ícone de lua. Agora, faça um teste de algumas chamadas para ver se isso restaurou as notificações push. Se isso não conseguiu restaurar as notificações, por favor, apague o aplicativo e, em seguida, reinstalá-lo a partir da App Store da Apple. Caso a re-instalação do aplicativo falhar para restaurar as notificações, por favor, sair do app, faça o login novamente, e depois reiniciar seu iPhone. Obs. Se o seu aparelho possui alguma opção de segurança habilitado como liberação por digital ou tela de bloqueio por senha, os alertas podem ser bloqueados.
Não recebo alerta Push do meu Ring (Android)	Passo 1. Abra o aplicativo do Ring e faça um teste de chamada, se você receber o alerta aceitar a chamada, em seguida, desligue. Agora desconecte sua conta do app Ring (clicando nos três linhas horizontais no canto superior esquerdo, em seguida, escolher Log out na parte inferior do menu) e Reconecte (login) novamente. Quando estiver logado de volta para o aplicativo Ring, pressione o botão HOME do celular para que o aplicativo ficar em segundo plano. Fazer outro teste de chamada e se você receber o alerta, o Ring está funcionando. Passo 2 (Se necessário); Se o passo 1 não finalizar com sucesso, por favor tente os seguintes passos: 1. Vá em configuração (Settings) do Android; 2. Selecione gerenciamento de aplicações (Applicattion manager) -> Ring 3. Escolha limpar dados (Clear data); 4. Desmarque mostrar notificações (Show notifications); 5. Remarque mostrar notificações (Show notifications); 6. Abra novamente o App do Ring e entre com seus dados. Faça um teste de algumas chamadas para ver se isso restaurou as notificações push. Se isso não conseguiu restaurar as notificações, por favor, apague o aplicativo Ring e, em seguida, reinstalá-lo a partir do Google Play Store. Caso a reinstalação do aplicativo falhar para restaurar as notificações, por favor, saia do aplicativo, reinicie o seu dispositivo, e logue novamente. Obs. Se o seu aparelho possui alguma opção de segurança habilitado como liberação por digital ou tela de bloqueio por senha, os alertas podem ser bloqueados.

ATENDER UMA CHAMADA

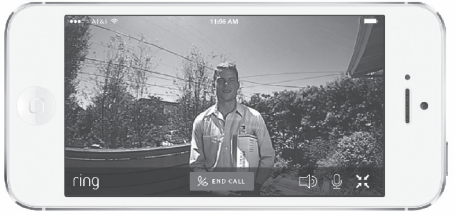
Para atender a uma chamada **pressione o botão VERDE**,

ACCEPT

ou para recusar o **botão VERMELHO**.

DENY

Obs. Se a chamada for recusada ou não for atendida em tempo hábil, será registrada como chamada perdida. Opções de segurança e/ou telas de bloqueio de seu smartphone podem bloquear os alertas.



Para desativar as notificações do o seu dispositivo Ring, selecione-o em "**My Devices** ". Selecione "**Device Settings**" e altere a opção para **off**.

Volume Mudo

Término da ligação

Microfone desabilitado

Zoom da ligação

ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

ATENÇÃO: **O RING POSSUI UMA BATERIA PODEROSA DE LONGA DURAÇÃO. Para maiores informações sobre recarga e durabilidade consulte RECARGA DO SEU RING na página 05.**

Caso você queira instalar através de fio energizado, a RING BRASIL disponibilizará um acessório (equipamento homologado RING) para utilizar juntamente com o dispositivo RING Vídeo Doorbell.

ATENÇÃO:

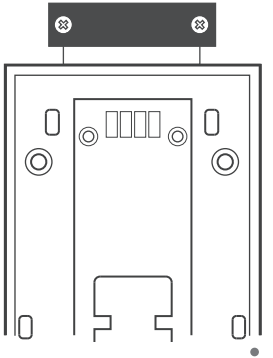
O ACESSÓRIO PARA CONEXÃO DE FIO ENERGIZADO ESTÁ EM DESENVOLVIMENTO E SERÁ BREVEMENTE COMERCIALIZADO À PARTE COMO ACESSÓRIO, EXCLUSIVAMENTE PELA RING BRASIL.

EM CASO DE DÚVIDA OU PARA MAIORES INFORMAÇÕES ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE TÉCNICO

suporte@ringbrasil.com.br

11 3228-3788 | 11 2348-6565

Acessório RING para fio energizado



ring VIDEO DOORBELL

SUPORTE AO CLIENTE

Entre em contato pelo: **suporte@ringbrasil.com.br.** Ou pelo telefone **(11) 3228-3788 / (11) 2348-6565**

Para mais informações visite http://www.ringbrasil.com.br

Proteja o aparelho da luz solar direta. Instale o aparelho em localização seca e protegida da chuva e umidade. O dispositivo não pode entrar em contato com a água salgada ou outros líquidos condutores.

GARANTIA RING

Muito Obrigado, você acaba de adquirir o produto RING - Video Doorbell.
Qualidade que está presente também na Garantia de seus produtos e serviços. E para que você usufrua de todos os benefícios é importante que preencha os dados corretamente e leia atentamente todos os itens. Lembrando que esta Garantia somente é válida com a apresentação da nota fiscal correspondente à compra do produto.

A RING, mediante às cláusulas abaixo, garante total assistência aos seus produtos, por isso, leia atentamente.

1 – GARANTIA RING

Este produto tem 1 (um) ano de garantia, válida à partir da data da compra registrada na Nota Fiscal, que obrigatoriamente deverá vir acompanhada desta Garantia. A Nota Fiscal não poderá ser uma fotocópia comum, sendo assim será aceita apenas a Original ou Cópia Autenticada e livre de qualquer rasura ou sinal de alteração.

2 – CONDIÇÃO TÉCNICA DA GARANTIA

A Garantia só terá validade se o problema for proveniente de DEFEITO DE FABRICAÇÃO, ou seja, peças e componentes com avarias técnicas ocasionadas na fabricação do produto. E, antes de procurar uma assistência, leia com muita atenção o ITEM 3 evitando assim futuros transtornos.

3- PERDA DA GARANTIA

• Do vencimento do prazo de validade da Garantia.
• Caso seja constatado defeito por uso inadequado do produto pelo consumidor, podendo apenas solicitar o conserto do equipamento, arcando com as despesas provenientes de troca de peças, mão de obra, transporte e etc.
• Danos ao produto proveniente de acidentes, sinistro, fatores da natureza (raios, inundações, deslizamentos e etc.), excesso de umidade, tensão elétrica irregular (sobrecarga ou variação excessiva), procedimentos incorretos no momento da instalação, contato com produtos corrosivos ou que deteriorem o equipamento ou parte dele, material eletromagnético ou elétrico, animal (pássaro, inseto, etc) ou de qualquer ordem externa nocivo ao equipamento.
• O número de série deverá estar visível sem sinais de rasura ou adulteração.
• Se o equipamento for violado por pessoas que não estejam vinculadas à RING.

4 – PROCEDIMENTO

Constatado o DEFEITO DE FABRICAÇÃO, o consumidor deverá encaminhar-se para a loja onde adquiriu o produto para efetuar a troca no prazo máximo de 7 DIAS (PROCON), após esta data, até 30 DIAS na RING, dúvidas ligue para telefone (11) 3228-3788 / 2348-6565, e verifique os procedimentos a serem seguidos. Em caso de conserto do produto, estando dentro do prazo de Garantia, não haverá cobrança da taxa de serviço e troca de peças. Já as despesas decorrentes de transporte, taxa de segurança entre outros, ficará à cargo do cliente solicitante.

Do preenchimento dos dados abaixo, fica contratada às condições do Termo de Garantia.

Modelo: _____ ***N° de Série:*** _____

N° da Nota Fiscal: _____ ***Data da Compra:*** _____

Loja / Revenda: _____

Nome do Comprador (por extenso): _____

_____ ***Assinatura:*** _____

Versão Revisada - REV.01

ring
VIDEO DOORBELL

ring

VIDEO DOORBELL

www.ringbrasil.com.br